



**Ministerio Público de la Defensa**  
Defensoría General de la Nación

**Informe**

**Número:**

**Referencia:** CIRCULAR 1 - ACLARACIONES AL PLIEGO ESPECIFICACIONES TECNICAS

---

# **CIRCULAR N° 1**

## **ACLARACIONES AL PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS**

**NOMBRE DEL ORGANISMO:** Ministerio Público de la Defensa - Defensoría General de la Nación.

**EXPEDIENTE DGN N°:** 3599/2021

**TIPO Y N° DE LA CONTRATACIÓN:** Contratación Directa N° 6/2021

**OBJETO:** Renovación de la licencia/producto actual “**TeamViewer 8**” de uso del Software para conexión y asistencia remota, para brindar asistencia en todo el país, para un mínimo de 7 usuarios técnicos concurrentes del Departamento de Informática (Call Center y Mesa de Ayuda), por un plazo de 12 meses.

**ACTO DE APERTURA:** Se realizará el día 9 de abril de 2021 a las 11:00 hs. en el Departamento de Compras y Contrataciones, sito en San José 331/3, piso 2°, de esta Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

**LA PRESENTE PASARÁ A FORMAR PARTE DEL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES DE LA LICITACIÓN DE REFERENCIA.**

**Consulta:** ¿Cuál es el Key de la licencia “TeamViewer 8” que necesitan actualizar o, en su defecto, el correo electrónico asociado al administrador de dicha licencia?

**Respuesta:** Número de licencia anterior (2013) TeamViewer: 09-31204-335976-295411. En caso de no poder cotizar una actualizada versión de producto conforme a pliego sobre la licencia anterior de este Ministerio, se requiere ofertar la nueva licencia y su producto asociado conforme a pliego, sobre la última versión liberada al mercado.