



Ministerio Público de la Defensa
Defensoría General de la Nación

Informe

Número:

Referencia: CIRCULAR 1 - ACLARACIONES AL PLIEGO ESPECIFICACIONES TECNICAS

CIRCULAR N° 1

ACLARACIONES AL PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS

NOMBRE DEL ORGANISMO: Ministerio Público de la Defensa - Defensoría General de la Nación.

EXPEDIENTE DGN N°: 3599/2021

TIPO Y N° DE LA CONTRATACIÓN: Contratación Directa N° 6/2021

OBJETO: Renovación de la licencia/producto actual “**TeamViewer 8**” de uso del Software para conexión y asistencia remota, para brindar asistencia en todo el país, para un mínimo de 7 usuarios técnicos concurrentes del Departamento de Informática (Call Center y Mesa de Ayuda), por un plazo de 12 meses.

ACTO DE APERTURA: Se realizará el día 9 de abril de 2021 a las 11:00 hs. en el Departamento de Compras y Contrataciones, sito en San José 331/3, piso 2°, de esta Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

LA PRESENTE PASARÁ A FORMAR PARTE DEL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES DE LA LICITACIÓN DE REFERENCIA.

Consulta: ¿Cuál es el Key de la licencia “TeamViewer 8” que necesitan actualizar o, en su defecto, el correo electrónico asociado al administrador de dicha licencia?

Respuesta: Número de licencia anterior (2013) TeamViewer: 09-31204-335976-295411. En caso de no poder cotizar una actualizada versión de producto conforme a pliego sobre la licencia anterior de este Ministerio, se requiere ofertar la nueva licencia y su producto asociado conforme a pliego, sobre la última versión liberada al mercado.